

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА № 1 от 01.04.2023 года
о приобретении комплекса «SISTEMA» (в ред. от 01.01.2025)**

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой, адресованной совершеннолетним физическим лицам, и представляет собой официальное предложение Общества с ограниченной ответственностью «Система» (ИНН: 7813669986; далее — «Компания», «Лицензиар»), о приобретении комплекса «SISTEMA», на изложенных ниже условиях.

ПРИМЕНЯЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ:

Договор - договор о приобретении комплекса «SISTEMA».

Клиент – лицо, совершившее акцепт оферты.

Компания – «Система». Является правообладателем (лицензиаром) и исполнителем услуг.

Комплекс «SISTEMA» - совокупность компонентов, указанных в оферте, приобретенных Клиентом (далее – Комплекс). Комплекс может состоять из юридических услуг, программных средств (программ), прав использования

Контент – тексты и графические изображения, представленные в электронном виде, размещенные в личном кабинете Клиента.

Личный кабинет – специальный раздел сайта Компании, посредством которого Клиент может использовать программное обеспечение, доступ к которому осуществляется с помощью персональных логина и пароля Клиента, указанных в Сертификате.

Партнер – представители Компании, действующие в интересах и по поручению Компании.

Платформа SISTEMA - программный комплекс, доступный по адресу sistema.help, содержащий совокупность информации, охраняемых результатов интеллектуальной деятельности: программное обеспечение (программы для ЭВМ), литературных произведений, графических изображений (далее – Платформа).

Сертификат SISTEMA (SISTEMA CERTIFICATE) – документ, подтверждающий приобретение Комплекса (далее – Сертификат).

1. ПРЕДМЕТ.

1.1. По договору о приобретении комплекса «SISTEMA» Компания, в зависимости от выбранных Клиентом компонентов комплекса предоставляет последнему: право получать юридические услуги (условия договора об оказании услуг изложены в разделе 2 оферты); право использовать Контент посредством заключения лицензионного договора (условия лицензионного договора SISTEMA BIBLIO изложены в разделе 3 оферты); право использовать программы (программы для ЭВМ посредством заключения лицензионного договора (условия лицензионного договора изложены в разделе 4 оферты);

1.2. Совершением акцепта считаются любое из перечисленных действий, совершаемых Клиентом: подписание и передача представителю Компании (в т.ч. агентам Компании) заявления о присоединении к публичной оферте Компании и (или) Сертификата; оплата компонентов Комплекса; совершение конклюдентных действий, свидетельствующих об акцепте оферты.

1.3. Договор вступает в силу с момента его акцепта Клиентом и действует в течение срока, указанного в Сертификате.

2. ЮРИДИЧЕСКИЕ УСЛУГИ

2.1. Компания по запросу Клиента оказывает ему и его близким родственникам юридические услуги:

- Устные и письменные консультации;
- Проверка, составление и редактирование документов (писем, договоров, соглашений, претензий, жалоб, заявлений, возражений, ответов, расписок, гарантийных писем);
- Удаленное сопровождение сделок Клиента;
- Удаленное сопровождение урегулирования споров, стороной которых является Клиент;
- Оценка судебного риска Клиента;
- Анализ состояния Клиента на предмет его возможного банкротства;
- Судебное представительство

2.2. Требование о предоставлении юридических услуг может быть направлено в Компанию по телефону 8(800) 500-04-92, по адресу электронной почты client@sistema.help, использования программ «SISTEMA CONNECT»; «SISTEMA TIME».

2.3. Компания оказывает услуги в течение 48 часов с момента его обращения или уведомляет Клиента о большем сроке оказания услуг.

2.4. Услуги предоставляются по вопросам, связанным с личностью Клиента, его близкими родственниками, относимым к следующим сферам права: Гражданское право по вопросам, не связанным с коммерческой деятельностью, банковским правом; семейное право; трудовое право; налоговое право; земельное право; страховое право; возмещение вреда имуществу и здоровью; по юридическим вопросам, связанным с транспортными средствами; привлечением Клиента к административной и дисциплинарной ответственности.

2.5. Объем предоставляемых юридических услуг: Устные и письменные консультации – до 3 в день; проверка составление и редактирование документов (писем, договоров, соглашений, претензий, жалоб, заявлений, возражений, ответов, расписок, гарантийных писем) – до 5 в месяц; удаленное сопровождение сделок Клиента – 1 в месяц; удаленное сопровождение урегулирования споров, стороной которых является Клиент – 1 в месяц; оценка судебного риска Клиента – 5 в месяц; анализ состояния Клиента на предмет его возможного банкротства – 1 раз в 3 месяца; судебное представительство – 1 судебный процесс в течение срока действия Договора, только в суде I-ой инстанции, с учетом особенностей, установленных Офертой. Совокупное количество оказываемых Компанией юридических услуг по обращениям Клиента, не может превышать 15 (пятнадцати) услуг любого вида, в течение всего срока действия Сертификата. Компания вправе оказать Клиенту услуги за пределами установленных лимитов без взимания дополнительной платы. Компания оказывает не более 3ех юридических услуг одновременно.

2.6. Услуги судебного представительства оказываются только в суде I-ой инстанции в очной, заочной формах, а также посредством видеоконференцсвязи при наличии соответствующей технической возможности в суде. Клиент самостоятельно несет расходы, связанные с оказанием данных услуг: расходы на почтовую корреспонденцию, услуги нотариусов, государственные пошлины, проведение экспертиз и т.д. Компания оказывает услуги судебного представительства при условии: Клиент является Ответчиком; Клиент является Истцом по делу, заявленная и подтвержденная доказательствами сумма требований составляет более 50 000 рублей без учета морального вреда и судебных издержек.

2.7. Стоимость оказания юридических услуг составляет: 80 000 рублей за 1 год действия сертификата или 1 000 рублей за 1 год действия сертификата при условии приобретения любой из программ «SISTEMA». В случае оказания услуг судебного представительства Клиенту, выступающему на стороне Истца, Компания вправе получить от Клиента дополнительное вознаграждение (гонорар) в размере 10% от присужденной и взысканной суммы в пользу Клиента.

2.8. Ограничения предоставления услуг: услуги не предоставляются против Компании, ее агентов, партнеров. Ограничение распространяется на все услуги, указанные в настоящей оферте;

- Юридические услуги в рамках сертификата не предоставляются по делам, связанным с предпринимательской и иной коммерческой деятельностью Клиента, как индивидуального предпринимателя или выступающего участником юридического лица, лицом, имеющим право без доверенности действовать от имени юридического лица, вне зависимости от его организационно-правовой формы, в том числе, но не ограничиваясь, по вопросам предпринимательской деятельности Клиента, как физического лица, без регистрации в качестве индивидуального предпринимателя или юридического лица, в том числе, использующего систему налогообложения – Налог на профессиональный доход; по вопросам деятельности Клиента в рамках крестьянского фермерского хозяйства, личного подсобного хозяйства и иных форм осуществления коммерческой деятельности.

- Юридические услуги в рамках сертификата не предоставляются по следующим направлениям и отраслям права: Уголовное право; Уголовное процессуальное право, Уголовное исполнительное право; Земельное право, Экологическое право; Финансовое право, включая Налоговое право; Таможенное право; Арбитражные споры, Конституционное право; Международное право; Международное частное право; Военное право, Предпринимательское право; Антимонопольное право, Право интеллектуальной собственности, Банкротство физических и юридических лиц, сопровождение исполнительного производства вне зависимости от того, является Клиент Взыскателем или должником.

2.9. Клиент самостоятельно осуществляет: арифметические расчеты, связанные с оказанием услуг; ознакомление с материалами судебных, нотариальных, административных, регистрационных и иных дел; сбор необходимых, для оказания услуг документов, доказательств и т.п.; отправку корреспонденции в судебные и государственные органы, учреждения, сторонам спорных правоотношений и т.д.

2.10. Клиент вправе отказаться от юридических услуг в любое время в течение срока действия сертификата по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации. Стоимость подлежащих возврату юридических услуг рассчитывается пропорционально оставшемуся сроку действия Сертификата. Территория оказания услуг: Российская Федерация за исключением территорий Российской Федерации, в территориальных границах которых на момент события действует военное положение, чрезвычайное положение (не связанное с обстоятельствами природного и техногенного характера, экологической ситуацией), режим контртеррористической операции, режим максимального уровня реагирования либо проводятся боевые (военные) операции, боевые (военные) действия, войсковые мероприятия или иные подобные мероприятия и операции, в том числе против террористов или вооруженных формирований.

3. ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР «SISTEMA BIBLIO».

3.1. По лицензионному договору «SISTEMA BIBLIO» Компания за плату предоставляет Клиенту право в личных целях на условиях простой (неисключительной) лицензии, использовать Контент Компании в течение срока действия Сертификата.

3.2. Клиент вправе скачивать, читать размещать копии статей/публикаций на любом используемом им персональном устройстве, конвертировать скачиваемые файлы с текстами в любые удобные ему форматы, переводить их на иностранные языки, использовать в личных целях иным способом, не нарушая ограничений, установленных ст. 3.6. настоящей оферты.

3.3. За право использовать Контент Клиент совершает в пользу Компании платеж. Стоимость одной статьи (публикации) Контента составляет 200 рублей / статью (публикацию). Клиент вправе приобрести одну или несколько статей.

3.4. Объем приобретенного Клиентом Контента указывается в его Сертификате.

3.5. Компания вправе увеличивать объем Контента, изменять действующий, предоставлять Клиенту доступ к Контенту в большем объеме.

3.6. Клиент вправе использовать сохраненные статьи (публикации) после окончания срока действия Сертификата.

3.7. Клиент не вправе использовать Контент следующими способами: передавать, либо рассылать Произведения третьим лицам как полностью, так и частично; сообщать публично Произведения по известным каналам вещания, таким как радио, телевидение и т.д.; доводить Произведения до всеобщего сведения с использованием сети Интернет и прочих цифровых сетей, в том числе размещать Произведения на любых веб-сайтах, в мобильных приложениях и иных ресурсах; использовать Произведения каким-либо иным способом, кроме указанных в настоящей Оферте;

3.8. Территория использования: Российская Федерация за исключением территорий Российской Федерации, в территориальных границах которых на момент события действует военное положение, чрезвычайное положение (не связанное с обстоятельствами природного и техногенного характера, экологической ситуацией), режим контртеррористической операции, режим максимального уровня реагирования либо проводятся боевые (военные) операции, боевые (военные) действия, войсковые мероприятия или иные подобные мероприятия и операции, в том числе против террористов или вооруженных формирований.

3.9. Права использовать Контент считаются возникшим у Клиента в момент получения им Сертификата.

3.10. Клиент вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения договора «SISTEMA BIBLIO» до истечения дня следующего за днем получения Сертификата, письменно уведомив об этом Компанию. По истечению указанного срока договор «SISTEMA BIBLIO» может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным настоящим договором и действующим законодательством Российской Федерации.

4. ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР «SISTEMA».

4.1. По лицензионному договору «SISTEMA» Компания за плату предоставляет Клиенту право использования на условиях простой (неисключительной) лицензии, в установленных Договором способами и пределами, одну или несколько программ:

- **Программа «SISTEMA CONNECT»:** Описание: чат с юристом Компании; проверка взыскиваемой с Клиента задолженности; проверка наличия штрафов; проверка выезда за границу; проверка заявлений о признании Клиента банкротом.

- **Программа «SISTEMA MED»:** Описание: расчет компенсации за вред, причиненный в результате ДТП по ОСАГО, сервис оформления документов и жалоб на действие страховой компании; расчет компенсации морального вреда, причиненного лицу в результате ДТП.

- **Программа «SISTEMA SOCIAL»:** Описание: информирование о льготах и социальных выплатах, полагающихся Клиенту, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и порядке их получения.

- **Программа «SISTEMA TIME»:** Описание: планирование повседневных юридических задачи. Удобный индивидуальный календарь, с возможностью создания событий, формирования задач для юриста, осуществление коммуникации с ним и т.д.

4.2. Разрешенные способы использования: использование по функциональному назначению путем воспроизведения Программ. Воспроизведение программ осуществляется посредством мобильного приложения, веб-сервисов в личном кабинете Клиента. Для использования программ необходим доступ к сети интернет.

4.3. Клиент вправе пользоваться программами в течение срока действия Сертификата.

4.4. Клиент не вправе использовать Контент следующими способами: воспроизводить (копировать) программы на персональные устройства третьих лиц; распространять Программы путем продажи, проката, иным способом; вносить какие-либо изменения в код Программы; передавать права (предоставлять сублицензии) на программы третьим лицам; использовать программы как-либо иначе, кроме как на условиях Договора;

4.5. За право использовать программы Клиент совершает в пользу Компании платеж. Стоимость за 1 год: «SISTEMA CONNECT» - 19 000 руб.; «SISTEMA MED» - 24 000 руб.; «SISTEMA SOCIAL» - 29 000 руб.; «SISTEMA TIME» - 34 000 руб.

4.6. Территория использования: весь мир. Клиенте доступен круглосуточный и ежедневный доступ к программам, расположенным на сервере (SaaS (Software as a Service)).

4.7. Права использовать Контент считаются переданными Клиенту в Клиенту в момент получения им Сертификата.

4.8. Клиент вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения договора «SISTEMA» до истечения дня следующего за днем получения Сертификата, письменно уведомив об этом Компания. По истечению указанного срока договор «SISTEMA» может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным настоящим договором и действующим законодательством Российской Федерации.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

5.1. Клиент при запросе юридических услуг обязан сообщить представителю Компании: информацию, необходимую для идентификации Клиента: ФИО, номер сертификата, информацию и документы необходимые для оказания услуг.

5.2. Компания вправе приостановить исполнение услуг в случае, если поведение Клиента является оскорбительным по отношению к представителям и работникам Компании.

5.3. Компания вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг по настоящему Договору без письменного согласия Клиента.

5.4. Клиент обязан по требованию Компании выплатить ей гонорар, указанный в п. 2.7. Оферты.

5.5. Компания вправе вносить изменения в Оферту. Изменения вступают в силу и становятся обязательными для Сторон с момента их размещения на сайте Компании.

5.6. Компания вправе удовлетворить заявление Клиента об отказе от лицензионных договоров «SISTEMA BIBLIO» и «SISTEMA» по причинам, не связанным существенным нарушениям, допущенным Компанией и возмездно вернуть денежные средства в течение 30 (тридцати) дней или прекратить обязательство по возврату денежных средств иным законным способом.

6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Клиент несет риск сообщения недостоверных сведений Компании, представителю Компании, в том числе при оформлении заявлений о присоединении и(или) сертификатов.

6.2. Компания считается исполнившей свое обязательство по предоставлению прав использовать Контент, программы в момент предоставления Клиенту логина и пароля к личному кабинету, а по обязательствам оказывать юридические услуги в момент предоставления услуг.

6.3. В случае, если какое-либо положение или какая-либо часть положения Договора признаны недействительными или не имеющими юридической силы, остальные положения и части положений Договора остаются в полной силе и действии.

6.4. Клиент, совершая акцепт оферты дает согласие на обработку персональных данных. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

Компания вправе использовать персональные данные Клиента для его идентификации, исполнения условий настоящего Договора.

6.5. Информация о Компании:

Общество с ограниченной ответственностью «Система», ИНН, КПП, ОГРН: 7813669986; 781301001; 1237800008918.

Адрес (в т.ч. для корреспонденции) 197136, город Санкт-Петербург, ул. Ленина, д. 42 литера А, помещ. 1-н офис 2-2.

Адрес электронной почты: client@sistema.help

Номер телефона: 8(800) 500-04-92

Сайт компании: <https://sistema.help/>
